



Általános Szerződési Feltételek

Balatoni Kertés Kuckó

Szálláshely-szolgáltatás

Hatályos: 2025. június 3-tól

Utolsó frissítés: 2025. június 3.

1. A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Szafner Anikó

Adószám: 76796104-1-34

Székhely: 8600 Siófok, Jankó János utca 13.

Weboldal: balatonikerteskucho.hu

E-mail: balatonikerteskucho@gmail.com

Telefonszám: 0670-600-4588

A Szolgáltató a fenti címen működő, Balatoni Kertés Kuckó néven nyilvántartott, „egyéb szálláshely” típusú ingatlant üzemeltet a hatályos jogszabályoknak megfelelően, bejelentett formában, a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) regisztrációja mellett (NTAK azonosító: MA25112147)

2. Alapfogalmak

- 2.1. **Vendég:** a szálláshely-szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő természetes vagy jogi személy.
- 2.2. **Szolgáltató:** Szafner Anikó, mint a szálláshely üzemeltetője.
- 2.3. **Szálláshely:** 8600 Siófok, Jankó János utca 13. szám alatti, 2020-ban épült, földszinti, 2 szobás, saját kerttel rendelkező kulcsosház (Balatoni Kertés Kuckó).
- 2.4. **Felek:** a Szolgáltató és a Vendég együttesen.
- 2.5. **Foglalás:** a Vendég által kezdeményezett és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt szállásigénylés.
- 2.6. **Foglaló:** a Vendég által előzetesen megfizetett, a szerződés biztosítékaul szolgáló összeg.

3. A szerződés létrejötte és a foglalás szabályai



- 3.1.1. A szerződés határozott időre jön létre a Szolgáltató és a Vendég között, a szálláshely igénybevételére vonatkozóan.
- 3.1.2. A foglalás kezdeményezése történhet:
- 3.1.2.1. a Szolgáltató weboldalán keresztül, ahol a Vendég a foglalási naptárban megtekintheti a szabad időpontokat, időpontot foglalhat (foglaló vagy teljes összeg fizetésével)
 - 3.1.2.2. e-mail-en keresztül;
 - 3.1.2.3. vagy telefonon;
- 3.1.3. Email-es vagy telefonos foglalási szándék esetén a Szolgáltató köteles az ajánlatkéréstől számított **legfeljebb 48 órán belül írásos ajánlatot küldeni** a Vendég részére. Ez az ajánlat **ajánlati kötöttséget keletkeztet** a Szolgáltató részéről, amely az ajánlat elküldésétől számított **48 óráig** áll fenn. Ezen időszakon belül a Szolgáltató az ajánlatot nem módosíthatja és nem vonhatja vissza.
- 3.1.4. A Vendég az ajánlatot a kézhezvételtől számított **legfeljebb 48 órán belül írásban elfogadhatja** (pl. e-mailben vagy a weboldalon keresztül történő visszajelzéssel).
- 3.1.5. Az ajánlat Vendég általi elfogadását követően a Szolgáltató **végleges írásos visszaigazolást küld**, amely tartalmazza a szerződés lényeges elemeit, így különösen:
- a szálláshely pontos megnevezését és helyét,
 - a foglalás időtartamát (érkezés és távozás napja),
 - a fizetendő díj összegét és fizetési határidőket,
 - a szerződés határozott időtartamát.
- 3.1.6. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Vendég írásos elfogadó nyilatkozatát visszaigazolja.
- 3.1.7. A szóban vagy telefonon tett foglalás kizárólag akkor válik érvényessé, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolja.
- 3.1.8. A foglalás módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével történhet.



4. Foglалó, fizetési feltételek, kulcsátvétel

- 4.1. A Szolgáltató mindenkor érvényes árlistáját, akcióit és kedvezményeit a www.balatonikerteskucko.hu weboldalon teszi közzé.
- 4.2. A Szolgáltató jogosult díjait magyar forintban, valamint – igény szerint – bármely konvertibilis valutában is meghatározni.
- 4.3. A fizetéssel kapcsolatban felmerülő összes járulékos költség (pl. banki utalási díj) a Vendéget terheli.
- 4.4. A Szolgáltató jogosult árait előzetes bejelentés nélkül, bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás nem érinti azokat a foglalásokat, amelyek esetében a Szolgáltató már írásos ajánlatot küldött, és annak ajánlati kötöttsége fennáll, vagy a szerződés a visszaigazolással már létrejött. Ilyen esetekben a Szolgáltató a megadott áron köteles teljesíteni.
- 4.5. Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA), melynek mértéke 550 Ft / éj / 18 éven felüli vendég. Ennek megfizetésére utalással van lehetőség a Szolgáltató bankszámlájára: Szafner Anikó, 10700419-54404133-51100005 (CIB)
- 4.6. A foglalás megerősítéséhez a Vendég a teljes szállásdíj **30%-át foglалóként** köteles megfizetni. A foglалó megfizetésével a szerződés véglegessé válik.
- 4.7. A weboldalon történő foglalás során a Vendég választhat:
- 4.7.1. csak a foglалó (30%) megfizetését,
 - 4.7.2. vagy a teljes összeg azonnali megfizetését.
- 4.8. A fizetés az alábbi módokon történhet:
- 4.8.1. **Bankkártyával** a weboldalon keresztül (online fizetési felület);
 - 4.8.2. **Banki átutalással** a Szolgáltató alábbi bankszámlájára: Szafner Anikó, 10700419-54404133-51100005 (CIB)
- 4.9. Amennyiben a Vendég csak a 30%-os foglалót fizeti meg, a fennmaradó 70%-ot **legkésőbb a szálláshely igénybevételét megelőző 3. napig** köteles kiegyenlíteni, kizárólag banki



átutalással. Ennek elmaradása esetén a foglalás automatikusan törlésre kerül, a megfizetett foglaló elveszik, és a szálláshely újra értékesíthető.

4.10. **A szállás elfoglalása önállóan történik:** a kulcs egy **kódos kulcsszéfben** kerül elhelyezésre a szálláshely bejárata mellett. A széf kódját a Szolgáltató kizárólag akkor küldi meg, ha:

4.10.1. a teljes szállásdíj egy összegben online bankkártyás fizetéssel vagy banki utalással megtörtént, vagy

4.10.2. a foglaló (30%) fizetése már korábban megtörtént, és a fennmaradó díj is hiánytalanul megérkezett a Szolgáltató bankszámlájára legkésőbb a szálláshely igénybevételét megelőző 3. napig

4.11. A Vendég a szállás elhagyásakor köteles a kulcsot visszahelyezni a kódos dobozba. Ennek elmulasztása, a kulcs elvesztése vagy megrongálása esetén a Szolgáltató kártérítési igénnyel élhet.

5. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.1. A szállás elfoglalása (check-in) az érkezés napján 14:00 órától lehetséges, a kijelentkezés (check-out) pedig a távozás napján 11:00 óráig történik.

5.2. Korai érkezés vagy késői távozás csak előzetes egyeztetés és Szolgáltató jóváhagyása esetén lehetséges, külön díj ellenében és szabad kapacitás függvényében.

5.3. A szálláshely rendeltetésszerű használata a Vendég felelőssége.

6. Lemondás, vis maior, szerződésszegés

6.1. A Vendég általi lemondás esetén a foglaló összege nem jár vissza.

6.2. Amennyiben a foglalás a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, köteles a Vendég által megfizetett foglalót kétszeres összegben visszatéríteni, a Polgári Törvénykönyv 6:185§-a szerint.



- 6.3. Vis maior esetén (pl. háború, természeti katasztrófa, járvány, hatósági korlátozás stb.), amelynek következtében egyik fél sem tudja teljesíteni a szerződéses kötelezettségeit, a szerződés lehetetlenül, és megszűnik.

7. A Vendég jogai és kötelezettségei

- 7.1. A Vendég jogosult az írásos visszaigazolásban meghatározott szálláshely és szolgáltatások igénybevételére a szerződéses időtartam alatt.
- 7.2. Vendég jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban **panaszt előterjeszteni**. A panasz kizárólag **írásban** (e-mailben vagy postai úton) nyújtható be. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá beérkezett írásos panaszt **legkésőbb 72 órán belül** kivizsgálja, és arra a Vendég részére **írásban érdemi választ** ad.
- 7.3. A Vendég köteles:
- 7.3.1. a szolgáltatás díját a megadott határidőben és módon megfizetni;
 - 7.3.2. a szálláshelyet, annak berendezéseit és eszközeit rendeltetésszerűen használni;
 - 7.3.3. az ÁSZF, valamint a házirend rendelkezéseit betartani;
 - 7.3.4. a kulcsot távozáskor a kódos dobozba visszahelyezni;
 - 7.3.5. az esetlegesen általa, kísérője vagy felügyelete alá tartozó személy által okozott kárt megtéríteni.
- 7.4. A Vendég a szálláshelyen **háziállatot nem hozhat be**, kivéve, ha erről a Szolgáltatóval előzetesen és írásban külön megállapodtak.
- 7.5. A Vendég tudomásul veszi, hogy a szállás **belső terei gyermekbarát kialakításúak**, azonban az **udvar, terasz és kert használata kizárólag saját felelősségre történik**. A Szolgáltató a kültéren bekövetkező balesetekért nem vállal felelősséget. **Kisgyermek felügyelet nélkül nem hagyható** a szállás teljes területén.
- 7.6. A szálláshely zárt tereiben dohányozni tilos. Tűz esetén a Vendég köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és a helyszínt elhagyni.



- 7.7. A szálláshely területén tűzijáték, hangos zene vagy bármilyen hatósági engedélyhez kötött tevékenység végzése tilos. Kivételt kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye képezhet.
- 7.8. A szomszédok nyugalmanak védelme érdekében **22:00 óra után a szállás területén hangoskodás, zenelejátszás és rendezvény tartása tilos.**

8. A Vendég kártérítési felelőssége

- 8.1. A Vendég teljes körű anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet ő maga, kísérlője, vagy felügyelete alá tartozó személy okoz a szálláshelyen, annak berendezésében vagy egyéb vagyonában.
- 8.2. A kártérítési felelősség kiterjed a kulcs elvesztésére vagy megrongálására is. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult pótlási költséget felszámítani, melynek mértéke rongálódás esetén 10.000 Ft (tízezer forint), elvesztés esetén 100.000 Ft (százezer forint).
- 8.3. A Vendég akkor is köteles megtéríteni a kárt, ha azt a károsult harmadik személy közvetlenül a Szolgáltatótól követeli meg.

9. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 9.1. A Szolgáltató köteles a szálláshelyet a szerződés szerint biztosítani, a jogszabályoknak és a visszaigazolásban rögzített feltételeknek megfelelően.
- 9.2. **A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására vagy a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha:**
- 9.2.1. a Vendég a szálláshelyet nem rendeltetésszerűen használja;
 - 9.2.2. a Vendég másokat zavaró vagy veszélyeztető magatartást tanúsít;
 - 9.2.3. a Vendég a szerződéses feltételeket súlyosan megsérti.
- 9.3. A Szolgáltatót zálogjog illeti meg a Vendég által a szálláshelyre behozott vagyontárgyakon a ki nem egyenlített követelések biztosítására.



- 9.4. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémakezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a Vendéget tájékoztatni.

10. A Vendég betegsége, halála

- 10.1. A Vendég betegsége, vagy halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a Szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a Szolgáltató vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A Vendég elhalálozását Szolgáltató a szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

- 10.2. Ez alól a Szolgáltató kizárólag külön méltányossági döntés alapján, írásos kérésre térhet el.

11. Adatvédelem

- 11.1. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztató elérhető a Szolgáltató weboldalán:**

www.balatonikerteskucko.hu/adatvedelem

12. Jogviták, alkalmazandó jog

- 12.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadók.
- 12.2. A Felek a felmerülő vitákat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni.
- 12.3. Amennyiben a jogvita nem rendezhető egyezséggel, a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2025. június 3.**

- 13.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététel napján lép hatályba, a már létrejött szerződéseket nem érinti visszamenőlegesen.



13.3. A foglalás véglegesítésével a Vendég elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megértette, és azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.